

Uw zorg online goed geregeld via onze nieuwe website



Goedemorgen,

We hebben goed nieuws! Sinds kort is onze nieuwe website in gebruik en heeft u de mogelijkheid om uw chronische medicatie te bestellen, om een e-consult te krijgen of om online een afspraak in te plannen bij de huisarts (dit laatste kan pas na onze zomervakanties). Dit kan via de website of via de app van UwZorgOnline. U dient hiervoor een account aan te maken. Hoe dat werkt leest u verderop.

Bestelde u uw medicatie nog via de oude website? Dat gaat vanaf nu veranderen. Uw chronische medicatie moet vanaf nu via onze nieuwe website of in de app besteld worden. Ook zal eind juli onze Whatsapp vervallen en geheel vervangen worden door een e-consult.

Wij hopen dat u er met veel plezier gebruik van kunt maken.

In de komende zomerweken werken wij met minder bezetting en zijn we op meerdere dagen in de week alleen voor spoed bereikbaar, Houdt u hiermee svp rekening.

Een hartelijke groet, namens het hele team
Guido Schroth



Met onze vernieuwde website kunt u gebruik gaan maken van 'Uw Zorg Online'. Dit is een platform om zelf uw zorg bij onze praktijk te regelen. Met deze website wordt onze zorgverlening voor iedereen nog makkelijker en sneller. U kunt ook de [app downloaden](#), een [account aanmaken](#) en inloggen met uw DigiD.

Wat kunt u met Uw Zorg Online bij praktijk Schroth

- Medicijnen bestellen**
 Bekijk uw chronische medicijnen online en vraag een nieuw recept aan voor uw medicijnen. U hoeft hierdoor de receptenlijn niet meer in te spreken. **Let op! U kunt niet zomaar zonder recept van de huisarts medicijnen aanvragen. Dit gaat alleen om chronische medicatie.**
- Vraag stellen / e-consult**
 Stel uw vraag aan de huisarts. Belangrijk: als het dringend is, bel dan altijd uw huisarts of de huisartsenpost, want wij behandelen deze vragen niet altijd gelijk dezelfde dag.
- Een afspraak inplannen bij de huisarts**
 Maak een afspraak in onze online agenda (na

Apotheek

Onze bereikbaarheid van de huisartsenpraktijk en apotheek is verschillend.

Openingstijden apotheek

Onze apotheek is iedere middag open van 14.00-17.00 uur. De assistentes hebben tijd nodig om alle recepten zorgvuldig te bestellen, te verwerken en op tijd voor u klaar te maken. U kunt de apotheek ook een vraag stellen per mail.
apotheek.schroth@ezorg.nl

Medicatie besteld?

Medicatie besteld vóór 13.00 uur? Het ligt na 2 werkdagen voor u klaar. Medicatie besteld ná 13.00 uur? Het ligt over 3 werkdagen voor u klaar.

Bereikbaarheid Huisartsenpraktijk

Wij zijn tegenwoordig niet meer de hele dag telefonisch bereikbaar voor vragen en uitslagen. U kunt ons bellen tussen: 8.00-10.00 uur en tussen 11.00-12.00 uur. In de middagen zijn wij na 13.00 uur alleen telefonisch bereikbaar voor dringende vragen die **niet** kunnen wachten tot de volgende dag. U zult dan ook vaak het bandje horen omdat onze assistentes bezig zijn met het spreekuur en andere taken.

Tijdens de zomerweken hoort u wat vaker ons vakantiebandje i.v.m. minder bezetting.

Uiteraard zijn we voor spoedzorg op werkdagen tussen 8-17 uur direct bereikbaar. Daarbuiten belt u bij klachten die écht niet kunnen wachten tot de volgende dag, de huisartsenpost.



Privacy aan de balie

Tegenwoordig worden aan de balie van onze apotheek geen afspraken meer gemaakt voor het spreekuur bij de huisarts. Dit vanwege uw privacy én om de juiste zorg op de juiste plek te kunnen waarborgen. De balie is alleen bedoeld om in de

de zomerweken). Zonder wachttijd en wanneer het u uitkomt.

- **Uw medische informatie bekijken**

Bekijk alles over uw gezondheid in uw dossier bij onze praktijk. Denk aan ziektes, medicijnen, allergieën, testresultaten en verwijzingen van uw huisarts.

Heeft u vragen over een account aanmaken of het inloggen bij uwzorgonline? Kijkt u dan op onze website op [deze hulppagina](#).



De zorgvraag blijft toenemen

Wij merken dat de zorgvraag blijft toenemen. Ook u zult dat wellicht merken door soms een langere wachttijd aan de telefoon, de aangepaste openingstijden van de apotheek of doordat u niet snel bij uw gewenste dokter terecht kunt. Onze agenda's zijn vaak al 2 weken in het vooruit volgepland en we hebben daardoor alleen spoedplekken beschikbaar voor de dag zelf. Met de zomervakanties in zicht is dit een uitdaging.

Helaas is het (door nieuwe wetgeving ZZP-ers) lastiger om waarnemende huisartsen te vinden. Mede hierdoor neemt de druk bij ons toe. Toch zal er deze zomer af en toe ook een onbekende maar zeker vertrouwde huisarts spreekuur doen. Soms is 'een frisse blik' juist zeer welkom!

U kunt ons helpen door eerst te kijken bij [moetiknaardedokter.nl](#) en/of [thuisarts.nl](#). Pas als u hiermee niet verder komt belt u naar de praktijk. U helpt ons -en ook u zelf- door niet te wachten tot uw vaste huisarts terug is van vakantie, maar juist op het spreekuur bij onze waarnemers te komen. Anders verplaatsen we het probleem van onze agendadrukke en hebt u vooral risico dat uw klacht ernstiger gevolgen heeft!

Wij danken u voor uw begrip en medewerking en wensen u een hele gezonde zonnige zomer toe!

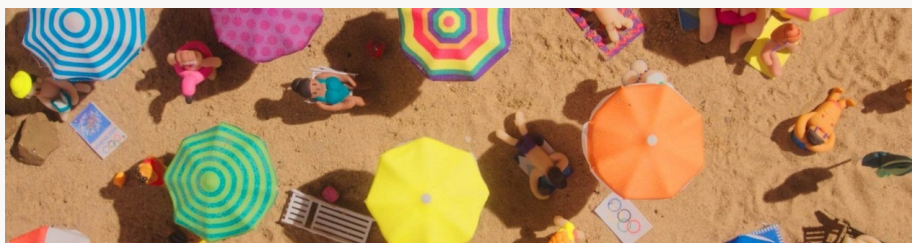
middag uw medicijnen op te halen of vragen te stellen over medicatie aan de daartoe opgeleide apothekersassistente.

Onze doktersassistenten die u aan de telefoon krijgt als u de praktijk belt, zijn opgeleid de urgentie te bepalen van uw klachten. Dat is waarom ze u vragen naar de reden van uw komst.



Wist u al dat u op Thuisarts.nl veel betrouwbare

informatie over ziekte en gezondheid kunt vinden? Het is een website gemaakt door huisartsen. [Klik hier](#) om rechtstreeks naar Thuisarts.nl te gaan.



Mocht u over de inhoud van deze nieuwsbrief vragen hebben dan horen wij dat graag. **Let op: U kunt NIET antwoorden op deze mail.** Stuur u dan een mail naar praktijk.schroth@ezorg.nl

Wilt u onze nieuwsbrief niet ontvangen? Dan kunt u zich onderaan deze nieuwsbrief afmelden.

Deze e-mail is verstuurd aan {{email}}.
Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#).